

Часто задаваемые вопросы по посещению Парижа и Франции в 2016 году

Вопросы, касающиеся безопасности и предназначенные для профессионалов туристической отрасли – лето 2016 года

Этот документ предназначен для специалистов туристической отрасли и поможет дать ответы клиентам на вопросы, касающиеся обеспечения безопасности французов и иностранных туристов. Несмотря на произошедшие в прошлом году во Франции события по результатам совместного исследования потока иностранных туристов, проведенного Генеральной Дирекцией предприятий Министерства экономики, промышленности и цифровых технологий и Банком Франции и опубликованного в апреле 2016 года, страна остается мировым лидером, привлекающим наибольшее количество туристов. Франция принимает примерно 85 миллионов туристов. Французские власти продолжают усилия, направленные на обеспечение приема и безопасности туристов, которые посетят страну летом этого года, в период проведения многих культурных и спортивных мероприятий (Евро 2016 и Тур де Франс).

ОБЩИЕ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Какие меры, направленные на обеспечение безопасности туристов, будут действовать?

Руководители государства и специалисты туристической отрасли рассматривают вопросы безопасности, как приоритетное направление:

- Объявленное Президентом Республики чрезвычайное положение направлено на обеспечение безопасности населения. Эта временная мера заключается в усилении контроля безопасности и предоставляет представителям сил правопорядка расширенные полномочия.

- На всей территории Франции подразделения полиции и жандармерии будут усилены силами пополнения.

- Усилен контроль и пополнен персонал общественного транспорта в регионах, которые принимают много гостей, и вокруг туристических достопримечательностей (втрое по сравнению с обычным периодом увеличен штат сотрудников в парижском регионе);

- Все представительства туристической отрасли объявили о дополнительном наборе персонала, обеспечивающего безопасность туристов.

Существуют ли особые рекомендации для групповых туристов?

Отдельных специальных рекомендаций для групповых туристов нет. Им следует выполнять общие рекомендации со стороны представителей власти

ВЪЕЗД И ПЕРЕДВИЖЕНИЕ НА ТЕРРИТОРИИ ФРАНЦИИ

Какие документы нужны для въезда и передвижения по территории Франции

Все иностранные туристы, включая жителей Европейского Союза, должны в обязательном порядке иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт и национальное удостоверение личности). В любой момент представители сил общественного порядка могут попросить предъявить удостоверение личности, в том числе при въезде и выезде из Франции. Усиление мер безопасности не приведет к увеличению ожидания в международных аэропортах и вокзалах (Талис, Евростар и т.д.).

Изменились ли в последние месяцы условия выдачи виз для посетителей, проживающих за пределами Европейского Союза?

Условия выдачи виз остаются прежними. В некоторых странах даже были сокращены сроки обработки документов. Сроки действия виз также не изменились.

ТРАНСПОРТ

Какие меры безопасности предприняты на общественном транспорте?

Был усилен контроль при посадке на самолет и международные поезда. Благодаря увеличению персонала время ожидания практически не изменилось.

На общественном транспорте предприняты меры контроля и обеспечения безопасности. Представители сил обеспечения общественного порядка могут проверять пассажиров и их багаж. У них есть право, в исключительном порядке, запретить перевозить личные вещи, которые они сочтут опасными.

ГОСТИНИЦЫ И РЕСТОРАНЫ

Какие меры безопасности предприняты в гостиницах Франции?

В соответствии с французским законодательством, представители гостиниц будут просить всех проживающих заполнять индивидуальную карточку для полиции.

Какие меры безопасности предприняты в ресторанах, барах и клубах?

Рестораны, бары, клубы работают в обычном режиме. Однако в целях обеспечения безопасности посетителей, каждое заведение оставляет за собой право осуществления контроля безопасности (визуальный контроль сумок, индивидуальный контроль и т.д.)

ТУРИСТИЧЕСКИЕ ОБЪЕКТЫ И МАГАЗИНЫ

Что нужно знать о мерах безопасности в музеях и в других туристических местах?

Объекты культурно-туристического наследия Парижа, Иль-де-Франс и в целом на всей территории Франции усилены меры безопасности (визуальный контроль сумок, индивидуальный контроль, запрет на пронос большого багажа и т.д.). В некоторых заведениях для обеспечения безопасности посетителей администрация может предпринять исключительные меры на входе.

Что нужно знать о мерах безопасности в магазинах, торговых галереях и бутиках?

Эксперты безопасности усилили входной контроль (визуальный контроль сумок, индивидуальный контроль, запрет на пронос большого багажа и т.д.)

Существуют ли специальные меры безопасности для организации и проведения общественных мероприятий?

Разрешено проведение организованных манифестаций в общественных местах. Особые меры безопасности позволят обеспечить их нормальное проведение.

Будут ли изменения в расписании конференций, конгрессов и салонов?

В течение последних месяцев организаторы мероприятий, муниципальные руководители и представители власти занимались разработкой усиленных мер безопасности для салонов, ярмарок, конгрессов и других акций. Расписание этих мероприятий остается без изменений.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ В РАМКАХ ЕВРО-2016

В каких городах и в какие даты проходят основные мероприятия ?

Принимающие города : Бордо, Ланс, Лилль, Лион, Марсель, Ницца, Париж, Сен-Дени, Сент-Этьен и Тулуза. Чемпионат начинается 10 июня и заканчивается 10 июля 2016 года, в день финала.

Какие меры безопасности были приняты для болельщиков Евро-2016 ?

Во время Евро-2016, вводятся особенные меры в целях обеспечения безопасности вокруг стадионов и на транспорте.

Представители полиции всех стран участниц чемпионата будут присутствовать во Франции во время соревнований.

- Министерство внутренних дел Франции приглашает на Евро-2016 полицейских из стран участников турнира.

- В сопровождении французских полицейских они будут сопровождать болельщиков на протяжении всего периода участия своей национальной сборной во время соревнований.
- Они имеют право носить форму и патрулировать территории внутри и за пределами стадионов, фан-зон, аэропортов и железнодорожных станций.
- Эти полицейские окажут содействие в работе с болельщиками иностранцами в принимающих городах.
- Они будут взаимодействовать с фанатами и общаться с ними. Они окажут содействие в приеме и общении на их национальном языке.
- Они также будут иметь возможность предупредить местные власти о присутствии проблемных болельщиков и будут в состоянии идентифицировать их.

Особые усилия приняты для укрепления видео-защиты. В общей сложности, более 3 400 CRS полицейских мобильных устройств предназначены специально для укрепления безопасности на стадионах и фан-зонах, и не менее 72 000 полицейских и жандармов будут мобилизованы; к ним можно добавить 5 200 специалистов гражданской безопасности и 10 000 военных подразделения «СТРАЖА».

Иностранцы полицейские будут доступны по указанным телефонным номерам?

Нет. Номера 17 или 112, предназначены для всех запросов.

Тем не менее, французская полиция сможет запросить зарубежных коллег в любое время по мере необходимости, так как эти полицейские будут объединены в специализированном центре (центр сотрудничества международной полиции).

Будут ли специальные полицейские мероприятия посвященных Евро-2016 ?

Нет. Но Франция-это страна, которую посещают несколько миллионов иностранных туристов каждый год. Операторы полицейских служб, следовательно, имеют навыки общения на иностранном языке.

Будут ли организованы выделенные коридоры для групп болельщиков в аэропортах ?

Нет, болельщики будут проходить обычные процедуры. Франция имеет обыкновение принимать много туристов в течение года, так что прием болельщиков будет осуществляться без затруднений.

« Фан-зоны »

Будут ли « фан-зоны » ?

Да, « фан-зоны » будут открыты. Они были разработаны таким образом, чтобы обеспечить оптимальную безопасность, сохраняя при этом праздничную атмосферу, которая будет царить во время чемпионата.

Доступ к « фан-зоны » будет бесплатным?

Да, вход в « фан-зону » свободный и бесплатный. Меры безопасности будут реализованы для обеспечения безопасности внутри и снаружи « фан-зона ». Они будут оборудованы устройствами, необходимыми для визуального контроля сумок и индивидуального осмотра. Так же будет установлено оборудование видеонаблюдения.

Усилена ли безопасность на границах « фан-зоны » ?

Да, устройств защиты, были разработаны для достижения высокого уровня безопасности внутри и вокруг « фан-зоны ». « Фан-зоны » будут закрыты, доступ к ней будет контролироваться, а употребление алкоголя внутри будет ограничено. Пункты первой помощи будут также скорректированы в соответствии с площадью « фан-зоны ».

Стадионы

Безопасность на стадионах будет усилена?

Да, система безопасности организаторов была разработана совместно с государственными департаментами и позволяет обеспечить высокий уровень безопасности и оказания помощи. В дополнение, вне стадионов, государство обеспечивает повышенные меры безопасности.

Каковы меры контроля на входе на стадион (осмотр сумки? индивидуальный контроль ? рамки безопасности ?)

Будет осуществляться контроль сумок и индивидуальный осмотр. Инструкции будут находиться в открытом доступе, так что болельщики смогут оставить свои сумки, чемоданы, шлемы перед входом. Потребление алкоголя регулируется.

Удостоверение личности, на то же имя, что и билет необходимо для входа в стадион?

Нет, контроля документов, удостоверяющих личность, не будет; для доступа на стадион необходим лишь билет. Тем не менее, организатор оставляет за собой право запросить удостоверение личности.

Сколько времени понадобится, чтобы попасть на стадион ?

Ворота стадиона открываются за три часа до начала матча, что позволяет зрителям наслаждаться анимацией, предусмотренной в периметре стадиона. « Fan walk » также создан, чтобы болельщики могли пройти последний километр перед входом в стадион.

Каким образом будут парковаться автобусы, в том числе на улицах, стадионах ?

Нет инструкций, касающихся стоянки автобусов. В редких случаях, некоторые туристические площадки определили стоянку, в четко определенном месте неподалеку.

ПОЛЕЗНЫЕ КОНТАКТЫ

Париж :

Офис по туризму Парижа : www.parisinfo.com

traveltrade@parisinfo.com - +33 1 49 52 42 68

Метро : www.ratp.fr

Париж Аэропорт : www.parisaeroport.fr

Мэрия Парижа : www.paris.fr

Министерство иностранных Дел и международного Развития : www.diplomatie.gouv.fr/fr

Поезда : www.voyages-sncf.com

В случае чрезвычайной ситуации :

- Первая помощь : 15
- Вызов Полиции : 17
- Пожарная охрана : 18
- Номер европейского вызова экстренных служб : 112